

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) – Salvare ČR s.r.o.

Verze: 1.1

Účinnost: 2025-11-01

Publikováno: 2025-11-01

Identita společnosti

Salvare ČR s.r.o.

IČO 238 12 486

Děčínská 552/1, 180 00 Praha 8 – Střížkov

www.salvare.cz | info@salvare.cz

Úvodní ustanovení

Tyto Zásady zpracování osobních údajů („Zásady“) popisují, jak společnost **Salvare ČR s.r.o.**

zpracovává osobní údaje fyzických osob v souvislosti se svou činností, provozem webu [www.salvare.cz](#)

, poptávkovými formuláři a poskytováním zdravotnických služeb.

Společnost postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

- Správcem osobních údajů je **Salvare ČR s.r.o.**, IČO 238 12 486, Děčínská 552/1, 180 00 Praha 8 – Střížkov.
- Kontakt pro záležitosti ochrany osobních údajů: **info@salvare.cz**.
- Tyto Zásady se vztahují na všechny subjekty údajů (zákazníky, pacienty, dodavatele, zaměstnance, návštěvníky webu).

Účely a právní základ zpracování

Účel zpracování | Právní základ | Doba uchování

Vyřízení poptávky, komunikace s klienty | Plnění smlouvy / opatření před jejím uzavřením | 3 roky

Plnění zákonných povinností (účetnictví, fakturace, daně) | Zákonná povinnost | Dle zákonných lhůt

Provoz a bezpečnost webu, ochrana proti zneužití (reCAPTCHA) | Oprávněný zájem | 1 rok

Analytika návštěvnosti (Google Analytics, Meta Pixel) | Souhlas | Po dobu trvání souhlasu

Zpracování zdravotnické dokumentace | Zákonná povinnost a výkon zdravotní péče dle čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR | 10 let od posledního ošetření

Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předávány pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelé IT, hostingu a správy webu,
- poskytovatelé analytických a bezpečnostních služeb (Google, Meta),
- účetní, daňoví a právní poradci,
- smluvní zdravotníci a externí spolupracovníci při plnění smlouvy,
- orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

Všichni zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k ochraně osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

Zpracování v rámci interních systémů

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně v rámci interních informačních systémů společnosti, které slouží k administrativním, provozním a personálním účelům. Všechny systémy jsou zabezpečeny, přístup je omezen na pověřené osoby a přenos dat probíhá výhradně šifrovaně. Data jsou ukládána na serverech v rámci Evropské unie.

Zdravotnická dokumentace

Při poskytování zdravotnických služeb společnost vede zdravotnickou dokumentaci dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Tato dokumentace obsahuje údaje o ošetření, diagnóze, použitých prostředcích a podpis pacienta. Přístup k dokumentaci mají pouze oprávněné osoby (zdravotníci, pověřená administrativa).

Dokumentace je uchovávána po dobu 10 let od posledního poskytnutí služby, poté je bezpečně skartována nebo anonymizována. Objednatel nebo pořadatel akce nemá přístup k této dokumentaci bez právního důvodu.

Prohlášení o cookies

Web www.salvare.cz

používá soubory cookies za účelem zajištění funkčnosti webu, analýzy návštěvnosti a personalizace obsahu a reklamy.

Kategorie cookies:

- **Nezbytné** – pro správné fungování webu, nelze je vypnout.
- **Analytické** – pro měření návštěvnosti a zlepšování obsahu (Google Analytics).

- **Marketingové** – pro personalizovanou reklamu (Meta Pixel, Google Ads).

Uživatel má možnost upravit nebo odmítnout používání cookies prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení prohlížeče. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu

„Prohlášení o cookies“

, dostupném na
www.salvare.cz/legal/cookies

Práva subjektu údajů

Každý subjekt údajů má právo:

- na přístup ke svým údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- na vznesení námitky proti zpracování,
- a na podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Souhlas se zpracováním lze kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na **info@salvare.cz**

Zabezpečení údajů

Společnost uplatňuje přiměřená technická a organizační opatření pro zajištění ochrany osobních údajů. Veškerá data jsou přenášena šifrovaně (HTTPS, TLS 1.3) a ukládána na zabezpečených serverech v EU. Přístup je omezen na oprávněné osoby, které jsou vázány mlčenlivostí.

Závěrečná ustanovení

- Tyto Zásady jsou účinné od **1. listopadu 2025**
- Aktuální verze je zveřejněna na www.salvare.cz/legal/gdpr
- Společnost si vyhrazuje právo dokument aktualizovat v případě legislativních nebo organizačních změn.
- Vztahy se řídí právním řádem České republiky.